

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing tussen enerzijds

- vzw Huisartsenwachtpost Antwerpen Oost (HWAO), met zetel te Antwerpen, Deurne, Florent Pauwelslei 31, met ondernemingsnummer 0408116513, (“**Wachtpost**”) en haar werknemers, vrijwilligers of hulppersonen,

en anderzijds:

- de patiënt (“**Patiënt**”) die de Wachtpost bezoekt of die door een Beroepsbeoefenaar van de Wachtpost wordt bezocht voor een consultatie of raadpleging,
- de Beroepsbeoefenaar,
- leveranciers van goederen of diensten waarmee de Wachtpost een overeenkomst heeft afgesloten (“**Leveranciers**”),
- alle andere partijen waarmee de Wachtpost in contact komt en die voorafgaand en geldig kennis hebben kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden (“**Derde**”).

Naar al deze personen wordt ook verwezen als “**Partij(en)**”.

De begrippen Patiënt, Gezondheidszorg, Beroepsbeoefenaar, Vertrouwenspersoon en Vertegenwoordiger hebben de betekenis zoals in de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt (“**Wet Patiëntenrechten**”), namelijk:

- Patiënt: de natuurlijke persoon die gezondheidszorg ontvangt, al dan niet op eigen verzoek;
- Beroepsbeoefenaar: de beoefenaar bedoeld in de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen alsmede de beroepsbeoefenaar van een niet-conventionele praktijk bedoeld in de wet van 29 april 1999 betreffende de niet-conventionele praktijken inzake de geneeskunde, de artseneijbereidkunde, de kinesithérapie, de verpleegkunde en de paramedische beroepen;
- Vertrouwenspersoon: een persoon die een patiënt bijstaat bij de uitoefening van zijn rechten als patiënt;
- Vertegenwoordiger: een persoon die de rechten van de patiënt uitoefent indien de patiënt niet in staat is om zelf zijn rechten als patiënt uit te oefenen.

Onder ‘Huisarts’ wordt begrepen, de gewone huisarts van de Patiënt die het Globaal Medisch Dossier van de Patiënt beheert.

Artikel 2. Werking van de wachtpost

De wachtdienst binnen de Wachtpost wordt waargenomen door de Beroepsbeoefenaars met een praktijk binnen het werkgebied van de huisartsenkring die de Wachtpost organiseert. Het werkgebied van de Wachtpost omvat de volgende regio: Borgerhout, Deurne (Antwerpen), Borsbeek en Wommelgem.

De Patiënt kan bij de Wachtpost terecht voor alle medische problemen die dringende zorg nodig hebben tijdens de openingsuren (zie verder) die niet tot de daaropvolgende gewone werkuren van de Huisarts kunnen worden uitgesteld.

De Patiënt kan niet terecht bij de Wachtpost voor:

- Medische vragen die kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag,
- Niet-dringende voorschriften,
- Voorschriften chronische medicatie
- Het voorschrijven van attesten,
- Arbeidsongeschiktheid in het verleden,
- Het opvragen of beoordelen van uitslagen van onderzoeken,
- Verwijderen van hechtingen,
- Voorschriften van verslavende medicatie,
- Een tweede opinie over een uitspraak van een andere arts,
- Doorverwijzingen naar specialisten of paramedici.

De Patiënt neemt voor de raadpleging in de Wachtpost mee:

- De (elektronische) identiteitskaart, Kids-ID of ISI+-kaart,
- Eventuele informatie over de medische voorgeschiedenis en medicatie die de Patiënt inneemt,
- Attesten en verzekeringsdocumenten in geval van een ongeluk,
- Geldige betaalmiddelen (Bankkaart en/of voldoende cash geld) om de betaling te voldoen).

De Wachtpost is geopend:

- Op weekdays: vanaf 18.00u tot 8.00u,
- Op weekenddagen: vanaf vrijdag 18.00u t.e.m. maandag 8.00u
- Op feestdagen en bruggen: 24/24.

De Wachtpost zal de nodige afspraken maken tussen de Wachtpost, de ziekenhuizen en extramurale specialisten.

De Beroepsbeoefenaar is aanwezig in de praktijk van de Wachtpost op met hem of haar afgesproken tijdstippen. Indien de Patiënt niet in de mogelijkheid is om zich naar de Wachtpost te begeven, zal de Beroepsbeoefenaar zich verplaatsen naar de Patiënt. De inschatting of de Patiënt niet in de mogelijkheid is om zich naar de Wachtpost te begeven wordt gemaakt door de Wachtpost, op basis van de input van de Patiënt.

Artikel 3. Deontologische bepalingen

De Beroepsbeoefenaar verbindt zich ertoe tijdens het uitoefenen van de wachtdienst in de Wachtpost steeds de deontologische bepalingen opgenomen in de Code van medische deontologie na te leven, zoals deze werden uitgewerkt door de Orde der Artsen. Dit betekent dat:

- De Beroepsbeoefenaar tijdens zijn/haar tussenkomst de bestaande relatie van de Patiënt met de Huisarts niet zal verstoren,
- Aan de Patiënt enkel de noodzakelijke of dringende zorgen worden toegediend,
- Een eerder gestelde diagnose door een collega niet zonder gegronde reden in twijfel wordt getrokken, noch de therapie onderbroken of veranderd,
- De gegevens van de Huisarts worden genoteerd. Als de Patiënt geen huisarts heeft, wordt de Patiënt verzocht voor verdere zorgen na de wachtdienst een huisarts te zoeken,
- De Beroepsbeoefenaar het verslag van de raadpleging en eventuele uitslagen van technische onderzoeken die dringend nodig zijn aan de Huisarts bezorgt,
- De Beroepsbeoefenaar de Patiënt niet spontaan zal opzoeken, ook niet na een ziekenhuisopname, dit gebeurt slechts na een nieuwe oproep. Aan de Patiënt wordt meegedeeld dat de Huisarts zal worden verwittigd en dat deze, indien nodig, de verdere behandeling zal behartigen,
- Indien een onmiddellijke opname in het ziekenhuis nodig is, op de verwijfsbrief de naam van de Huisarts zal worden vermeld,
- De Beroepsbeoefenaar elke oproep zo spoedig mogelijk beantwoordt. Indien een Patiënt bij aankomst voor een huisbezoek niet aanwezig blijkt te zijn, laat de Beroepsbeoefenaar een briefje achter met de melding dat de oproep werd beantwoord,
- De Beroepsbeoefenaar voor elke prestatie tijdens de wachtdienst de geldende tarieven van ereloon met remgeld toepast,
- Een Beroepsbeoefenaar die tevens alternatieve geneeskunde beoefent, zich daarvan zal onthouden tijdens het uitoefenen van de wachtdienst in de Wachtpost,
- De Beroepsbeoefenaar nooit een afwezigheidsattest voor meer dan drie werkdagen voorschrijft. Ook medicatievoorschriften beperken zich tot het strikt noodzakelijke,
- De Beroepsbeoefenaar steeds naar een kwaliteitsvolle dienstverlening streeft en zich gedraagt overeenkomstig de algemeen geldende zorgvuldigheidsnormen.

Artikel 4. Geïnformeerde toestemming

De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt over diens gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan. De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt voorafgaand en tijdig over de voorgenomen tussenkomst overeenkomstig de modaliteiten opgenomen in de Wet Patiëntenrechten. Op verzoek van de Patiënt kan de toestemmingsinformatie schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch, worden meegedeeld. De Patiënt heeft steeds het recht om bijkomende vragen te stellen.

De Patiënt heeft het recht om geïnformeerd, voorafgaandelijk en vrij toe te stemmen in iedere tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar. Op verzoek van de Patiënt of van de Beroepsbeoefenaar

en met de instemming van de Patiënt of van de Beroepsbeoefenaar kan de toestemming schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch, vastgelegd worden en toegevoegd aan het patiëntendossier. De Patiënt zal geacht worden de geïnformeerde toestemming te hebben verleend indien deze de instructies van de Beroepsbeoefenaar opvolgt tijdens de raadpleging of het onderzoek van de Beroepsbeoefenaar toestaat.

De Patiënt heeft te allen tijde het recht de tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar te weigeren of de toestemming in te trekken, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Op verzoek van de Patiënt of de Beroepsbeoefenaar zal de weigering of intrekking schriftelijk, hetzij op papier, hetzij elektronisch worden vastgelegd en worden toegevoegd aan het patiëntendossier.

Indien van toepassing, zal de Vertegenwoordiger de rechten van de Patiënt zoals omschreven in dit artikel uitoefenen.

De Patiënt kan zich naar eigen keuze steeds laten bijstaan door een Vertrouwenspersoon.

Artikel 5. Tarieven

De tarieven voor de tussenkomst van de Beroepsbeoefenaar zijn de tarieven vastgesteld door het RIZIV. Deze zijn te raadplegen op de website van het RIZIV: <https://www.riziv.fgov.be/nl/themas/verzorging-kosten-en-terugbetaling/wat-het-ziekenfonds-terugbetaalt/individuele-verzorging/honoraria-prijzen-en-vergoedingen/honoraria-prijzen-en-tegemoetkomingen-van-artsen-raadplegingen-en-bezoeken>.

Tijdens de officiële wachtdienst worden de tarieven van de conventie toegepast, zelfs als de Beroepsbeoefenaars niet geconventioneerd zijn.

Artikel 6. Afspraak en annulatie

Raadplegingen of bezoeken zijn enkel mogelijk na telefonische afspraak via het nationale telefoonnummer 1733.

In geval de De Patiënt zich naar de Wachtpost begeeft voor een raadpleging zonder telefonische afspraak via nummer 1733, of indien de Patient wordt doorverwezen door de Spoedafdeling, wordt de Patient ingepland op de eerst volgende vrije afspraak. Voor huisbezoeken kan de Patiënt een afspraak maken via het nummer 1733.

Indien de Patiënt de afspraak wenst te annuleren, dient hij of zij dit te melden via 1733.

Indien de Patiënt niet opdaagt op de afspraak zonder verwittiging minstens 30 min voorafgaand, zal een bedrag van €20 kunnen worden aangerekend, tenzij er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 5.226 BW. Indien de Wachtpost een afspraak moet annuleren zonder verwittiging, kan de Patiënt aanspraak maken op een vergoeding van €20, tenzij er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 5.226 BW.

Artikel 7. Betaling

Elke raadpleging op de wachtpost moet onmiddellijk betaald worden (CASH EN/OF MET BANKKAART). Indien de Patiënt niet onmiddellijk kan betalen, ontvangt de Patiënt een factuur. Elk huisbezoek van een Beroepsbeoefenaar moet onmiddellijk betaald worden (MET BANKKAART). Indien de Patiënt niet onmiddellijk kan betalen, ontvangt de Patiënt een factuur.

Indien de factuur gedeeltelijk of geheel niet is betaald op de vervaldag, houdt de Wachtpost zich eraan een eerste kosteloze ingebrekestelling op duurzame drager, onder de vorm van een eerste herinnering, conform artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht te versturen naar de Patiënt.

Bij niet-betaling door de Patiënt na de wettelijke wachtermijn van 14 dagen, die aanvangt vanaf de 3e werkdag, zijnde elke dag die geen zondag of wettelijke feestdag is in België, na de verzending van de ingebrekestelling per post, hetzij vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling per e-mail is verzonden, is de Patiënt, voor de periode vanaf de dag volgend op de dag waarop de ingebrekestelling aan de Patiënt werd verzonden tot integrale betaling, verwijlinteressen verschuldigd op het verschuldigde bedrag a rato van de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en bekendgemaakt in de bijlagen tot het Belgisch Staatsblad.

Eveneens na de wettelijke wachtermijn van 14 dagen, waarvan de dag van aanvang wordt berekend zoals hoger vermeld, is de Patiënt een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van:

- 20,00 euro als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150,00 euro,
- 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500,00 euro ligt,
- 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,00 euro.

Elke betaling van de Wachtpost ten aanzien van een onderneming of een Leverancier zal worden uitgevoerd binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Enige aansprakelijkheidsvorderingen van de Patiënt, Vertegenwoordiger, Vertrouwenspersoon, Leverancier of een Derde ten aanzien van de Wachtpost zullen steeds beheerst worden door het contractueel aansprakelijkheidsrecht, met uitsluiting van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht. Enige aansprakelijkheidsvorderingen ten aanzien van enige Beroepsbeoefenaar binnen de Wachtpost, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Wachtpost, kunnen niet door de Patiënt, Vertegenwoordiger, Vertrouwenspersoon, Leverancier of

Derde rechtstreeks tegen de Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon worden gericht, maar maken het voorwerp uit van een contractuele aansprakelijkheidsvordering ten aanzien van de Wachtpost.

De Wachtpost noch de Beroepsbeoefenaar noch een werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Wachtpost kunnen aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, omfattende bijvoorbeeld gederfde winst of verlies van een kans.

De aansprakelijkheid van de Wachtpost is, ongeacht de eiser en ongeacht de aard of de omvang van de fout en de schade, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeraar. Deze dekking bedraagt het maximum bedrag per schadegeval opgenomen in de polis.

De Wachtpost heeft steeds recht op een integraal herstel van de aan haar veroorzaakte schade. In geval van materiaalschade houdt dit in dat het materiaal aan nieuwwaarde moet worden vergoed.

Elke Patiënt, diens Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger, ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging, alsook elke Leverancier of Derde moet zich gedragen als een normaal voorzichtig persoon. Bij niet-naleving die tot schade aanleiding geeft, zal de werkelijke schade van de Wachtpost en/of haar Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon worden vergoed.

De beperkingen/uitsluitingen opgenomen in dit artikel kunnen niet worden toegepast in zoverre de fout het leven of de fysieke of psychische integriteit heeft aangetast, noch in geval van opzet of zware fout of, tenzij in geval van overmacht, in geval van niet-naleving van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties vormt van de overeenkomst of een essentiële verbintenis die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 9. Levering en uitvoeringstermijn

De levering van de goederen of diensten door een Leverancier gebeurt op de zetel van de Wachtpost, tenzij anders overeengekomen.

De goederen van de Leverancier moeten worden geleverd zoals overeengekomen in de overeenkomst. De Wachtpost aanvaardt geen annulering of wijziging, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord.

Als een termijn werd overeengekomen waarbinnen een Leverancier moet presteren, zal dit gebeuren binnen de overeengekomen termijn. De Wachtpost kan de overeenkomst met de Leverancier beëindigen indien de Leverancier deze uitvoeringstermijn overschrijdt en nadat de Wachtpost de Leverancier in gebreke heeft gesteld haar verplichtingen binnen een redelijke termijn uit te voeren. De Wachtpost is bij beëindiging geen kosten of vergoeding verschuldigd, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen van de Leverancier.

De Wachtpost is gerechtigd zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling om de overeenkomst met een Leverancier te beëindigen met onmiddellijke ingang als er ernstige vermoedens zijn dat de Leverancier verkeert in staat van faillissement in de zin van artikel XX.99 van het Wetboek van Economisch Recht, dat de Leverancier het faillissement heeft aangevraagd of dat de Leverancier is gedagvaard in faillissement.

Artikel 10. Zichtbare of verborgen gebreken

De Wachtpost kan klachten betreffende zichtbare afwijkingen of gebreken formuleren binnen een termijn van veertien kalenderdagen na de levering van het goed of de dienst. De Wachtpost kan rechtsvorderingen inleiden binnen een redelijke termijn na het formuleren van een klacht, waarbij deze redelijke termijn niet korter kan zijn dan één jaar vanaf de dag waarop het gebrek aan overeenstemming werd vastgesteld.

De ondertekening van de leveringsbon door een Beroepsbeoefenaar, werknemer, vrijwilliger of hulppersoon van de Wachtpost geldt enkel ter ontvangst van de goederen en niet als bevestiging van het ontbreken van zichtbare gebreken.

De Wachtpost kan klachten betreffende verborgen gebreken formuleren binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf de ontdekking van het gebrek. De Wachtpost kan rechtsvorderingen inleiden binnen een redelijke termijn in geval van aanneming of een korte termijn in geval van koop na het formuleren van een klacht, waarbij deze redelijke termijn in geval van aanneming of een korte termijn in geval van koop niet korter kan zijn dan twee jaar vanaf de levering van het goed of de dienst.

Artikel 11. Overmacht en imprevisie

De Wachtpost zal haar Patiënten, Beroepsbeoefenaars, werknemers, vrijwilligers, hulppersonen, Leveranciers en/of Derden binnen een redelijke termijn in kennis stellen van het zich voordoen van een situatie van overmacht of imprevisie. “Imprevisie” is de situatie waarin:

- (i) een omstandigheid de uitvoering van de verbintenis ernstig verzwaart of bemoeilijkt, of redelijkerwijze onmogelijk maakt, en
- (ii) die omstandigheid onvoorzienbaar was bij de contractsluiting, en
- (iii) die omstandigheid niet is te wijten aan een fout van de Wachtpost.

De Wachtpost is in geval van overmacht of Imprevisie gerechtigd om te vragen de overeenkomst te heronderhandelen met het oog op de aanpassing ervan, rekening houdend met de overmacht of Imprevisie. Dit geldt onverminderd de mogelijkheid van de Wachtpost om zich te beroepen op artikel 5.74, laatste lid BW.

Bovendien is de Wachtpost gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien er sprake is van een blijvende niet-uitvoering van de verbintenis indien de verbintenis langer dan één week getroffen is omwille van overmacht of Imprevisie.

De Wachtpost is in een situatie van overmacht of Imprevisie geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Privacy/ gegevensbescherming

De Wachtpost is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor gegevensverwerking in het kader van de raadpleging deelt de Wachtpost deze verantwoordelijkheid met de Huisarts. Voor meer informatie over welke gegevens de Wachtpost verwerkt en waarom ze deze verwerkt (niet enkel voor de raadpleging van de Patiënt, maar bv. ook voor facturatie of interne kwaliteitstoetsing), over de personen die de gegevens van de Patiënt kunnen inzien (niet enkel de Huisarts, maar bv. ook medische administratie, bepaalde overheden of externe dienstverleners die werken in opdracht van de Wachtpost) en welke rechten de Patiënt hierbij heeft (bv. recht op inzage van de persoonsgegevens of recht op verbetering of verwijdering van bepaalde gegevens) kan het privacyreglement van de Wachtpost worden geraadpleegd. De Patiënt kan dit raadplegen aan het onthaal of via de website van de Wachtpost (www.hakao.be). Voor alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Wachtpost kan de Patiënt ook steeds de functionaris voor gegevensbescherming contacteren via het contactformulier op de website www.hakao.be

De Wachtpost is aangesloten bij iCAREdata (UAntwerpen). Dit project heeft als doelstelling een centrale klinische onderzoeksdatabank op te richten om de eerstelijns- en interdisciplinaire gezondheidszorg buiten de kantooruren in Antwerpen te optimaliseren. Binnen het project wordt gewerkt met gepseudonymiseerde klinische data van patiëntcontacten buiten de kantooruren, onder andere vanuit de Wachtpost. Hierbij wordt rekening gehouden met de geldende wettelijke, ethische en privacy aspecten van het verzamelen, bewaren en linken van patiëntgegevens.

Artikel 13. Verzekering

De Beroepsbeoefenaar informeert de Patiënt of hij al dan niet beschikt over een verzekeringsdekking of een andere individuele of collectieve vorm van bescherming m.b.t. zijn beroepsaansprakelijkheid.

Elke Beroepsbeoefenaar werkzaam in de Wachtpost moet te allen tijde over een medische beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikken.

Elke Beroepsbeoefenaar is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten, opvolgen en tijdig betalen van de premies voor deze verzekering.

Op verzoek van de Patiënt informeert de Beroepsbeoefenaar de Patiënt over zijn beroepsbekwaamheid en beroepservaring.

Artikel 14. Verplichtingen van de patiënt

De Patiënt verleent de volle medewerking aan het onderzoek en de dienstverlening door de Wachtpost en/of de Beroepsbeoefenaar, behoudens toepassing van artikel 2 lid 3 van onderhavige Algemene voorwaarden.

De Patiënt deelt spontaan alle mogelijke relevante informatie betreffende zijn of haar gezondheidstoestand mee, alsook elke allergie voor een of andere stof of over geneesmiddelen.

De Wachtpost noch de Beroepsbeoefenaar kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van het niet, onjuist of onvolledig meedelen van mogelijke relevante informatie betreffende de gezondheidstoestand van de Patiënt, alsook elke allergie voor een of andere stof of voor geneesmiddelen, nadat hij of zij hierom werd verzocht.

De Patiënt, diens Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger en ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging en de Beroepsbeoefenaar gedragen zich respectvol tegenover elkaar, andere patiënten en andere Beroepsbeoefenaars, werknemers, vrijwilligers of hulppersonen van de Wachtpost.

Artikel 15. Recht op klacht

Indien de Patiënt een klacht heeft in verband met de werking van de Wachtpost, een consultatie of raadpleging of enige andere klacht betreffende de Wachtpost, haar werknemers, vrijwilligers of hulppersonen, kan de Patiënt deze neerleggen bij de Wachtpost via het klachtenformulier op de website www.hakao.be.

De Patiënt heeft [ook] het recht een klacht in verband met de uitoefening van zijn of haar rechten zoals toegekend in de Wet Patiëntenrechten neer te leggen bij de Federale Ombudsdienst Rechten van de Patiënt.

Artikel 16. Algemene bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden gelden steeds, voor alle duidelijkheid, binnen de grenzen van dwingend recht en regels van openbare orde.

De verhaalmiddelen waarop de Wachtpost krachtens deze Algemene Voorwaarden beroep kan doen, gelden steeds, voor alle duidelijkheid, onverminderd het recht van de Wachtpost om beroep te doen op andere verhaalmiddelen voorzien onder het toepasselijke recht (bv. een forfaitair schadebeding sluit niet uit dat de Wachtpost hogere werkelijk geleden schade kan vorderen).

De ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van de Algemene Voorwaarden. In voorkomend geval zal de ongeldige of onuitvoerbare bepaling worden gewijzigd zodat de bepaling die ongeldig is omwille van overschrijding van wettelijke grenzen gematigd wordt tot de wettelijk toegelaten maximumgrenzen en zodat de bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

De Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Uitgezonderd in het geval waarin de Wachtpost een vordering instelt tegen een Patiënt, Vertrouwenspersoon, Vertegenwoordiger, ieder ander die de Patiënt vergezelt tijdens een raadpleging of enige Derde die geen onderneming is, zullen uitsluitend de hoven en rechtbanken van de zetel van de Wachtpost bevoegd zijn om kennis te nemen van en te oordelen over enig geschil.

Deurne, 1 januari 2025